

## 5 Jahre MFA-Vorstands-Kommission

### Die MFA-Vorstandskommission (Seit 2020)

Den Ursprung aller MFA-Projekte stellte die Gründung einer MFA-Vorstandskommission dar. Diese besteht aus Praxismitarbeiterinnen, die sich ca. 3 - 4 Mal pro Jahr mit dem Vorstand der KVS sowie mit der Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit treffen. Bei diesen Treffen werden gemeinsam mögliche Maßnahmen und Ideen erarbeitet, die die Bereitstellung von Praxisinformationen, die Verbesserung des Images der MFA und vieles mehr betreffen.

### Woher kommt die Idee der MFA-Vorstandskommission?

Die Idee einer MFA-Vorstandskommission entstand, nachdem die KV Saarland 2019 eine Zufriedenheitsumfrage unter den Medizinischen Fachangestellten in den saarländischen Haus- und Facharztpraxen durchgeführt hatte. 57 % der Befragten waren der Meinung, dass sich die Arbeitsbedingungen in den Praxen innerhalb der vorangegangenen Jahre verschlechtert hatten. Deshalb wollte man ein Gremium als Verbindung zu den Praxisteams schaffen, in dem Verbesserungsmöglichkeiten und Projekte diskutiert und angegangen werden können.



Sitzung der MFA-Vorstandskommission am 11.01.2023

Für die KV Saarland ist diese Kommission sehr wichtig, da die Praxismitarbeiterinnen am besten wissen, was in der Praxis wichtig ist und wie die KV sie noch besser unterstützen kann.

Durch die MFA-Vorstandskommission wurden bereits viele Projekte angestoßen und umgesetzt. Was wir in der Kassenärztlichen Vereinigung gemeinsam mit der MFA-Vorstandskommission umgesetzt haben, haben wir auf den nächsten Seiten zusammengefasst:

## Die MFA-Botschafterin

Einige Kolleginnen aus der MFA-Vorstandskommission haben sich bereit erklärt, als „MFA-Botschafterinnen“ Ihre direkten Ansprechpartnerinnen zu sein, um die Belange von MFA in der KV noch stärker in den Vordergrund zu rücken. So wollen wir Kritik, Anregungen und Ideen noch besser und schneller aufnehmen.

So kontaktieren Sie eine MFA-Botschafterin:

<https://www.kvsaarland.de/kb/unsere-mfa-botschafterinnen>

## Der MFA-Newsletter (Seit 2020)

Dieser erschien das erste Mal 2020, direkt nach der Gründung der MFA-Vorstandskommission. Er erscheint 3 – 4 Mal im Jahr in Zusammenarbeit der Vorstandskommission mit der Kassenärztlichen Vereinigung Saarland. In diesem Newsletter werden sowohl nützliche Tipps und Infos zum Praxisalltag, als auch Berichte über neue Projekte und deren Entwicklung veröffentlicht. Vor allem stellt dieser Newsletter selbst jedoch auch ein Projekt dar, denn er kann von den MFAs selbst weiterentwickelt und mitgestaltet werden.

## Das MFA-Logo

Eines der ersten Projekte, die durch den Newsletter ins Leben gerufen wurden und diesen eben auch mitgestaltet haben, war die Anfertigung eines eigenen MFA-Logos. Die Praxisteams hatten hier die Möglichkeit, kreativ zu werden und bei der KVS Logovorschläge einzureichen. Das Gewinner-Logo ist seit 2021 auch im Newsletter zu sehen.

Warum ein separates Logo so wichtig ist? Wir möchten damit zeigen, dass Medizinische Fachangestellte nicht nur innerhalb der KV als eigene Zielgruppe wahrgenommen werden, sondern auch genauso nach außen auftreten können. Ein eigenes Logo verschafft Aufmerksamkeit und bietet einen Wiedererkennungswert.



## Die MFA-Stellenbörse (Seit 2021)

Eines der umfangreichsten Projekte der letzten Jahre war und ist die MFA-Stellenbörse. Denn gutes Personal zu finden, war noch nie einfach und wird immer schwieriger. Dafür gibt es mindestens zwei Gründe. Zum einen den durch geburtenschwache Jahrgänge verursachten Personalmangel. Zum anderen der wachsende Bedarf an gutem Personal. Nach einer Studie der Stiftung Gesundheit (2017) sehen über 60 % der Praxisinhaber ihre MFAs als wichtigstes Marketinginstrument für ihre Praxen. Auf Platz 2 folgt die Praxiswebsite.

Ein gutes Praxisteam hat große Bedeutung für den Erfolg einer Praxis, für die Patiententreue und -zufriedenheit. Die Herausforderung für eine Arztpraxis besteht also darin, die besten MFAs und sonstigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen und langfristig zu binden. Dies beginnt damit, dass man regelmäßig ausbildet. In vielen Fällen ist es einfacher, Auszubildende zu gewinnen als fertig ausgebildete Fachkräfte. Deshalb befinden sich auf der KV-Website neben der Stellenbörse auch Tipps zur Gestaltung von Stellenanzeigen und zur Personalsuche. Übrigens gibt es ergänzend hierzu dort auch organisatorische Tipps und Hilfen für den Praxisalltag.

## MFA – Weil es mir gefällt!

Die Kassenärztliche Vereinigung Saarland und die Ärztekammer des Saarlandes unterstützen außerdem noch weiter bei der Suche nach Auszubildenden. Somit wurde 2022 diese Kampagne gestartet. Innerhalb dieser Kampagne können Praxen Poster und Postkarten kostenlos bei der KV bestellen, um für die MFA-Ausbildung zu werben.

Im zweiten Quartal 2025 startet eine Neuauflage dieser Kampagne. Hierzu berichten wir separat im kommenden MFA-Newsletter.



## Der Fotowettbewerb (Seit 2022)

Bis zum Jahr 2021 lief der Fotowettbewerb ausschließlich für Ärztinnen und Ärzte. Seit 2022 können nun aber auch Praxismitarbeiterinnen und –Mitarbeiter daran teilnehmen. In diesem Jahr findet bereits der 8. Fotowettbewerb statt.

Der Fotowettbewerb läuft jedes Jahr unter einem anderen Motto. Vom Motto „Saarland“ über „Lieblingsbilder“ bis hin zum Thema „Als wir noch reisen durften“ während der Corona-Zeit. „Die Welt der Kontraste“ bietet in diesem Jahr eine neue Herausforderung für die Teilnehmenden am Wettbewerb.

Weitere Infos zum Fotowettbewerb:

<https://www.kvsaarland.de/kb/kvs-fotowettbewerb-2025-die-welt-der-kontraste>

## Informationsveranstaltungen in Kooperation mit der Ärztekammer des Saarlandes und der Agentur für Arbeit (Seit 2023)

Gemeinsam mit der Agentur für Arbeit Saarland bieten die Ärztekammer des Saarlandes und die Kassenärztliche Vereinigung seit 2023 Veranstaltungen an, um über die verschiedenen Möglichkeiten zu informieren, Mitarbeitende zu gewinnen und langfristig zu fördern und sich als attraktive Arbeitgeber zu positionieren (Employer Branding Strategie). Gleichzeitig wird das Thema Familienfreundlichkeit ein immer wichtigerer Faktor bei der Auswahl eines potenziellen Arbeitgebers.

Die Agentur für Arbeit bietet kostenlose Beratung zu diesen Themen und ein umfangreiches Förder-Portfolio. Diese Möglichkeiten für Praxen werden – auch anhand von konkreten Umsetzungsbeispielen – vorgestellt. Der nächste Termin findet/der letzte Termin fand am 07.05.2025 mit den Themen „Was macht mich als Arbeitgeber für Mitarbeitende interessant? - Förderung/Umschulung/Qualifizierung- Was macht Familienfreundlichkeit aus und wie kann sie umgesetzt werden?“ statt.

## #Respekt! – Wir halten die Praxis am Laufen! (Seit 2024)

Der Beruf der Medizinischen Fachangestellten (MFA) zählt nach wie vor zu den beliebtesten Ausbildungsberufen. Das Berufsbild der MFA ist spannend und vielfältig. Aber im Arbeitsalltag mangelt es häufig an Wertschätzung und Anerkennung. Seit der Pandemie erhalten wir als Institutionen vermehrt Rückmeldungen aus den saarländischen Praxen, in denen Sie uns über eine steigende Erwartungshaltung der Patientinnen und Patienten bis hin zu ausfallendem Verhalten berichten. Viele von Ihnen haben bereits eigene Hinweiszettel angebracht, auf denen Patienten um Geduld und Verständnis gebeten werden.

Aus diesem Grund wurde die Respekt! - Kampagne ins Leben gerufen. Die erstellten Praxisposter sollen darauf aufmerksam machen, dass das Berufsbild der Medizinischen Fachangestellten mehr beinhaltet als medizinische Assistenzaufgaben. Gleichzeitig sollen sie ein Signal für mehr Respekt im Alltag sein. Denn Fakt ist: ohne MFA kann eine Praxis nicht funktionieren.

Die Models auf den Fotos sind alle selbst als MFA in saarländischen Praxen tätig. Sie sind Mitglieder der MFA-Vorstandskommission der KV Saarland. Ihre Botschaften haben sie selbst für die Praxisposter zusammengestellt. Alle Poster-Motive können im Downloadbereich unserer Internetseite heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Zusätzlich gibt es mittlerweile Vorlagen für Praxisbildschirme und E-Mail-Signaturen für den Praxis-Schriftverkehr:

<https://www.kvsaarland.de/kb/mfa-respekt-kampagne-materialien>



## Praxisumfrage (2024)

Obwohl der Beruf der MFA einer der beliebtesten ist, suchen viele Praxen mittlerweile nach MFA und stellen auch fachfremde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein, um die Engpässe zu überbrücken. Die KV Saarland hat gemeinsam mit der Ärztekammer des Saarlandes daher eine Umfrage in den saarländischen Praxen durchgeführt, um ein Stimmungsbild zu erhalten, wie die Situation in den Praxen ist und welche Faktoren Einfluss auf die Attraktivität des Berufsbildes und die Tätigkeit in einer Arztpraxis haben. Ziel der Umfrage war es, verlässliche Daten aus den saarländischen Praxen zu erhalten, um auch politischen Forderungen nach Verbesserungen im Gesundheitswesen Nachdruck zu verleihen.

Die Daten der Umfrage wurden separat für MFA und Ärzte aufgearbeitet. Für MFA wurden die Themen Zufriedenheit am Arbeitsplatz, Attraktivität des Berufsbildes sowie die Ansprüche an zukünftig Auszubildende einer genaueren Betrachtung unterzogen. Ärztinnen/Ärzte sollten sich zu Personalsituation der Praxis und Ausbildung der MFA äußern.

Die ausführlichen Ergebnisse der Praxisumfrage wurden im Saarländischen Ärzteblatt veröffentlicht

[https://www.aerzteblatt-saar.de/pdf/saar2409\\_028.pdf](https://www.aerzteblatt-saar.de/pdf/saar2409_028.pdf)