

Wir managen alles



Wir halten die Praxis am Laufen.



# MFA-News

Der Newsletter für Medizinische Fachangestellte

Ausgabe 2/2024 (Juli 2024)

## Liebe Praxisteamts,

in den letzten Tagen haben alle Arztpraxen die Poster unserer neuen Kampagne „#Respekt“ bekommen. Die Kampagne ist ein Gemeinschaftsprojekt der KV mit der MFA-Vorstands-Kommission: Wir wollen zeigen, dass das Berufsbild mehr beinhaltet als medizinische Assistenzaufgaben.

Gleichzeitig soll sie ein Signal für mehr Respekt im Alltag sein. Was und wer noch dahintersteckt, zeigen wir Ihnen mit einem Blick „behind the scenes“.

## Was gibt es sonst noch im Newsletter:

Neues MFA-Logo/ Seminare & Veranstaltungen – speziell für Praxisteamts/ [Praxis Hautnah](#) – Interviewreihe mit saarländischen MFA und ihren [Praxischefs](#)/ Aus der Ärztekammer: Ehrung langjähriger Praxismitarbeiterinnen/ [Studie: Spielt Humor eine Rolle für das berufliche Wohlbefinden von MFA?](#)/ Fotowettbewerb 2024: Lieblingsbilder/ [Unsere MFA-Botschafterinnen](#)

Herzliche Grüße, Ihre

# #Respekt – „Wir halten die Praxis am Laufen“ – Behind the scenes

## Gemeinsame Kampagne der MFA-Vorstandskommission mit der Kassenärztlichen Vereinigung – unterstützt von der Ärztekammer

Organisieren, für die Patienten da sein, ein Offenes Ohr haben - MFA managen einfach alles. Als wir unsere MFAs in unserer Vorstandskommission gefragt haben, was ihnen eigentlich wichtig ist im Beruf, ging es nicht ums Geld oder wann sie morgens zur Schicht müssen. Es ging um das Thema Wertschätzung.

Dankbarkeit zeigen, freundlich zueinander sein, Respekt zu zeigen. Viele unserer MFAs erleben leider täglich, dass die Selbstverständlichkeit des Respektes oft viel zu kurz kommt. Natürlich kommt ein Patient meist nur in die Arztpraxis, wenn es ihm/ihr nicht gut geht. Natürlich erlebt man die Menschen dann nicht in ihrem besten Zeiten. Aber ist das denn eine Entschuldigung dafür, den Menschen nicht respektvoll entgegenzutreten, die einem eigentlich helfen wollen?

Unsere MFAs konnten uns viele Situationen aufzeigen, in welchen sie sich mehr Dankbarkeit und mehr Respekt erhofft hätten.

Denn eine MFA ist immer für uns da, hat ein offenes Ohr für Probleme, wenn sie doch eigentlich gerade am Telefonieren ist und parallel noch den Termin eines anderen Patienten einträgt und der Arzt um eine helfende Hand ersucht.

Mit unserer Posterkampagne zum Thema Wertschätzung wollen wir darauf aufmerksam machen, wie wichtig eigentlich unsere MFAs sind. Respekt sollte doch jedem entgegengebracht werden. Und oft kann man nur mit einem kleinen Lächeln die Dankbarkeit in einer schwierigen Situation entgegenbringen.



# #Respekt – „Wir halten die Praxis am Laufen“ – Behind the scenes



**Alle MFA auf den Postern arbeiten als MFA in saarländischen Praxen.** Denn wieso Models ablichten, wenn wir unsere echten authentischen MFAs für ein Fotoshooting haben.

Alle abgebildeten MFA sind Mitglieder unserer MFA-Vorstands-Kommission: "Wir sind die Gesichter, die sich hinter diesem wundervollen Beruf der MFA versteckt. Wir sind es, die täglich versuchen, den Arztbesuch etwas zu erleichtern. Wir sind es, die wie jeder andere auch, Wertschätzung und Respekt im Beruf verdient haben." Nicht nur wahre Multitalente im Beruf und in der Familie, auch vor der Kamera zeigen unsere MFAs, was echte Powerfrauen können.

Zusammen hatten wir vom Team Öffentlichkeitsarbeit der KV einen unfassbar tollen Shooting-Nachmittag im Studio von BeckerBredel. Unterstützt wurden wir dabei von Carina Klemmer-Balzer, die die Poster grafisch umgesetzt hat.

**Bei der Aktion mitmachen und unser Maskottchen Paul-Konrad gewinnen:**

Hängen auch Sie das Poster in der Praxis auf und schicken Sie uns ein Foto davon – gerne natürlich mit Praxisteam\*

**Unter allen Einsendungen verlosen wir 10 x unser Maskottchen Paul-Konrad.**

Schicken Sie Ihre Fotos an:  
[info@kvsaarland.de](mailto:info@kvsaarland.de).



\*Achtung: Es sollte bei Fotos in den Räumlichkeiten der Praxis die Zustimmung des Praxisinhabers vorliegen. Alle Personen, die auf dem Foto zu sehen sind, müssen mit der Einreichung bei der KV und Veröffentlichung einverstanden sein: Internetseite der KVS, Social Media Kanäle der KVS, Saarländisches Ärzteblatt und E-Mail-Newsletter der KVS. Die Speicherung der/des Fotos erfolgt, solange das Einverständnis vorliegt. Die Einwilligung ist jederzeit – auch teilweise – mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Datenschutzerklärung der KV Saarland:  
<https://www.kvsaarland.de/datenschutz>

**KV SAARLAND**  
KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG

# Neues MFA-Logo (genderneutral)/ Seminare & Veranstaltungen



## Wir haben unserem MFA-Logo einen neuen Anstrich verpasst!

Das Bundesinstitut für Berufsbildung (BiBB) veröffentlicht regelmäßig eine Rangfolge der beliebtesten Ausbildungsberufe. Genauso regelmäßig steht der Beruf der Medizinischen Fachangestellten in den Umfrageergebnissen bei jungen Frauen ganz hoch im Kurs.

Auch wenn sie immer noch eine Seltenheit sind, es gibt sie:

## Männer als Medizinische Fachangestellte in Arztpraxen!

Und weil das so ist, möchten wir mit unserer Kampagne alle Geschlechter ansprechen.

Das möchten wir auch in unserem Logo abbilden und haben es in eine genderneutrale Variante abgeändert.

## Seminare & Veranstaltungen

Wir unterstützen Sie bei der Bewältigung der täglichen Arbeiten und Herausforderungen in Ihrem Praxisalltag: Hierfür bieten wir Ihnen zahlreiche Seminare an – sowohl für ärztliche Teilnehmerinnen und Teilnehmer als auch für medizinisches Praxispersonal. **Neu sind:**



### Informationsveranstaltung für Praxen

„Was macht mich als Arbeitgeber für Mitarbeitende interessant?“

Referentinnen: Anette Zimmer/Elena Koch  
– Agentur für Arbeit

Veranstaltung in Kooperation mit  
der Ärztekammer des Saarlandes

30. Oktober 2024 – 14:00 Uhr  
Ärztékammer des Saarlandes  
Faktoreistraße 4 - Saarbrücken

Anmeldungen per E-Mail:  
info@kvsaarland.de





## SEMINAR

### ANKÜNDIGUNG

### Organisation und Strukturierung einer Arztpraxis

Ein Seminar von einer Praxismanagerin für nichtärztliche Praxismitarbeitende

13. Dezember 2024  
13:30 bis 18:00 Uhr  
Europaallee 7-9, 66113 SB

Anmeldungen per Mail:  
seminare@kvsaarland.de



# Praxis hautnah – Interviewreihe der KV Saarland mit MFA

## Gute Beispiele

In unregelmäßigen Abständen veröffentlichen wir Praxisbeispiele rund um den MFA-Beruf:

In einigen Praxen durften wir einen Blick hinter die Kulissen werfen und haben Praxisinhaber und MFA gefragt, warum MFA für die Praxis unerlässlich sind und was das Beste am MFA-Beruf ist.

Die Interviews, Reels, Kommentare finden Sie sowohl auf unserer Internetseite:

<https://www.kvsaarland.de/kbtopic/mfa-interviews>

unserem Instagram Kanal: @kvsaarland und im Saarländischen Ärzteblatt.

## Jetzt selbst mitmachen

Ihnen ist es mit der entsprechenden Außendarstellung und kreativen Ideen auch gelungen, vakante Stellen in Ihrer Praxis zu besetzen oder Auszubildende zu finden? Auch Sie setzen in Ihrer Praxis auf familienfreundliche und flexible Arbeitsbedingungen und haben Tipps, wie die Arbeit in der Praxis vereinfacht werden kann?

Möglicherweise möchten Sie Ihre Ideen und kreative Tipps in Sachen Mitarbeitersuche an Ihre Kolleginnen und Kollegen weitergeben und ein kurzes Interview hierzu geben?

Dann schicken Sie uns auch zu diesem Thema einfach eine E-Mail an: [info@kvsaarland.de](mailto:info@kvsaarland.de).

Auf Instagram und der KV-Internetseite



Gemeinschaftspraxis Kinder- und Jugendmedizin Homburg: Interview mit Auszubildender und für die Ausbildung verantwortlicher MFA ärztliche

Aktuell auf Instagram @kvsaarland



Kurzinterview: Jolina und Elisabeth: Auszubildende in der HNO-Facharztpraxis von Dr. Matthias Heinze in Dillingen

Aktuell auf Instagram @kvsaarland



Dr. Matthias Heinze, Facharzt für HNO-Heilkunde in Dillingen

# Spielt Humor eine Rolle für das berufliche Wohlbefinden von MFA?

**Deutsche Zusammenfassung der Studie:**  
**Medical assistants' comic styles and their potential for positive functioning at work: a cross-sectional study including a subgroup analysis**

**Von: Julia Raecke**

Im Rahmen eines Forschungsprojekts am Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) beschäftigt sich Julia Raecke in ihrer Dissertation mit der Frage, wie man die Arbeit und Ausbildung von MFA positiv unterstützen kann. In Interviews mit MFA konnte sie bereits feststellen, dass Humor ein essentieller Bestandteil im Berufsalltag von vielen MFAs zu sein scheint. Zusammen mit Herrn Prof. Dr. René Proyer von der Universität Halle-Wittenberg hat sie nun in einer weiteren Studie untersucht, welche Rolle Humor für das berufliche Wohlbefinden von MFA spielt:

Medizinische Fachangestellte (MFA) sind essenziell für unser Gesundheitssystem. Jedoch erleben einige MFA täglich einen sehr hohen Stresspegel und müssen unterschiedliche Herausforderungen auf der Arbeit meistern. Studien zeigen, dass Humor ein Werkzeug für MFA sein kann, um mit Stress und anderen Herausforderungen umzugehen. So nehmen MFA z.B. PatientInnen die Angst vor dem Blutabnehmen mithilfe eines lustigen Spruchs („Da nehmen wir bei Ihnen einfach die Baby-Biene.“).

Oder sie machen im Team ein paar witzige Yoga-Posen, um den Alltagsstress zu reduzieren. Jedoch hat ja jeder bekanntlich seine eigene Art von Humor. Der eine nutzt eher einen heiteren Humor,

während der andere gerne dunkleren Humor wie Sarkasmus bevorzugt. In einer online-Studie mit über 600 MFA untersuchten die Autoren, wie unterschiedliche Humorarten mit dem Wohlbefinden am Arbeitsplatz zusammenhängen.

Die Ergebnisse zeigen, dass MFA, die angaben, einen wohlwollenden Humor zu nutzen und öfter nett gemeinte Späße zu machen, auch ein höheres Wohlbefinden haben und sich kompetenter in ihrer Arbeit fühlen. MFA, die angaben, oft Sarkasmus (also spöttischen Humor) zu nutzen, zeigten ein eher geringeres Wohlbefinden. Aber: Dunkler Humor scheint nicht per se „schlecht“ zu sein. So zählt z.B. Satire (also kritischer Humor mit einer guten Intention dahinter) zwar auch zum dunklen Humor, jedoch zeigt die Studie, dass diese Humorart weder positiv noch negativ mit Wohlbefinden zusammenhängt. Dunkler Humor kann nämlich in den richtigen Situationen auch positive Effekte haben.

Die Ergebnisse legen nahe, dass ein Verständnis von verschiedenen Humorarten und ihrer Effekte sowie die Förderung von unterstützendem und heiterem Humor das Wohlbefinden von MFA verbessern kann, was letztlich auch zu einer besseren Patientenversorgung und einem gesünderen Arbeitsumfeld führen dürfte.

Link zur Studie 1: :

<https://link.springer.com/article/10.1007/s41042-022-00074-2>

Link zur Studie 2:

<https://rdcu.be/dHf70>



# Zu guter Letzt: Mitmachen Mitmachen Mitmachen

## Fotowettbewerb 2024: „Lieblingsbilder 2024“

Neue Runde: Ab sofort wieder mitmachen am KVS-Fotowettbewerb. Schicken Sie uns drei Ihrer Lieblingsbilder

1. Preis: 800 Euro
2. Preis: 400 Euro
3. Preis: 300 Euro

Teilnahmebedingungen unter:  
[www.kvsaarland.de/fotowettbewerb](http://www.kvsaarland.de/fotowettbewerb)



KVS-Fotowettbewerb: Lieblingsbilder 2024: Bis zum 15.10.2024 Fotos einsenden!

## Zur Erinnerung: Unsere MFA-Botschafterinnen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der KV Saarland sind für Ihre Fragen und Anregungen offen. Um trotzdem eventuelle Barrieren im Kontakt abzubauen, setzen wir zusätzlich auf unsere „MFA-Botschafterinnen“:

Einige Kolleginnen aus der MFA-Vorstandskommission haben sich bereit erklärt, als „MFA-Botschafterinnen“ Ihre direkten Ansprechpartnerinnen zu sein:

**Sie haben Fragen rund um das Berufsbild der MFA? Sie möchten, dass Themen in der MFA-Kommission aufgegriffen werden? Dann kontaktieren Sie unsere Botschafterinnen gerne. :**

## ... Unsere MFA-Botschafterinnen\*:



Martina Gerwalin  
m.gerwalin@innere-voelklingen.de

Kerstin Barbian  
MFASaarland@gmx.de

Stephanie Cesarec  
st.cesarec@web.de

\* Bitte richten Sie Fragen, die Ihre tägliche Arbeit in der Praxis betreffen, weiterhin an die KV-Mitarbeiterinnen und KV-Mitarbeiter

Herausgeber: Kassenärztliche Vereinigung Saarland - Europaallee 7-9 - 66113 Saarbrücken - Tel 0681 99 83 70

Verantwortlich: Vorstand - Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit - Mail [info@kvsaarland.de](mailto:info@kvsaarland.de) - Web [www.kvsaarland.de](http://www.kvsaarland.de) - Zuständige Aufsichtsbehörde: Ministerium für Arbeit, Soziales, Frauen und Gesundheit.

### Allgemeiner Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Newsletter auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung (z.B. Ärztinnen/ Ärzte) verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Wenn aus Gründen der Lesbarkeit nur die Gruppe der Ärzte genannt wird, ist hiermit selbstverständlich auch die Gruppe der Psychotherapeuten gemeint. Die Redaktion bittet um Verständnis.